



///CHECKLIST///

PRIMEIRO CONTATO

- É a primeira experiência de intercâmbio do prospect? Se já viajou antes, qual destino, qual escola?
- É a primeira pessoa da família a viajar ? Se já teve alguém que viajou, como foi essa experiência? Qual programa/cidade/ escola estudou?
- O que espera da experiência – Como o intercâmbio irá impactar na vida dele? Estimativa de embarque?
- Algo em mente sobre orçamento para a experiência? Quem é o tomador de decisão?
- Tempo disponível para o intercâmbio?
- Tem alguma preferência de destino?
- Gosta de frio ou calor? Perfil de cidade: Cidades menores ou maiores?
- Tem algum hobby? O que gosta de fazer no tempo livre?
- Idade do intercambista?

Para conferir outros checklists de vendas acesse:
www.etcintercambio.com.br/playbook

*Uso exclusivo dos especialistas ETC.