



///CHECKLIST///

HIGH SCHOOL

- Concluir o checklist de primeiro contato;
- Caso o atendimento seja via whatsapp, convidar intercambista + responsáveis para uma reunião via zoom, skype ou meet
- Entender melhor sobre o perfil do aluno - Onde estuda? Em qual ano está? Já repetiu de ano alguma vez? Como estão as notas? Pratica algum esporte? Tem interesse por alguma matéria ou profissão?
- Utilizar o mapa de High School
- Falar sobre as opções de programas e países (apresentar no máximo 3) Dê exemplos de alunos que já fizeram esse programa
- Mostrar/Enviar material dos programas
- Suporte ETC - em caso de emergências e geral durante a viagem
- ETC Club- Apresentar o clube de vantagens da ETC
- Avisar se o cliente precisa de algum procedimento específico: Vacina de febre amarela ou alguma outra, autorização para menor viajar desacompanhado e etc.
- Serviços adicionais - Seguro, chip, moeda e emissão de aéreo
- Explique sobre o processo de visto
- Agendar o teste de inglês - ELTIS
- Cadastrar tarefa de follow-up

Para conferir outros checklists de vendas acesse:
www.etcintercambio.com.br/playbook

*Uso exclusivo dos especialistas ETC.